

sanofi

Aviso de Privacidade

Para representantes comerciais, prestadores de serviços, visitantes e terceiros



2023

1. Quem somos?

Estamos posicionados entre as maiores empresas farmacêuticas do mundo.

presente em

100
países

contando com

100.000
colaboradores

de

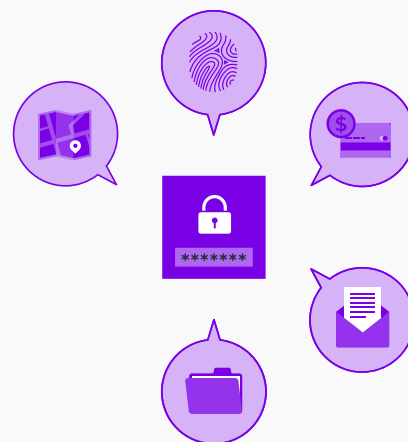
142
nacionalidades

No Brasil, atuamos especialmente como **Sanofi Medley Farmacêutica Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.588.595/0010-92, **Opella Healthcare Brazil Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 38.391.432/0001-43, e demais afiliadas.



2. Qual é o nosso compromisso?

Entendendo a importância da sua privacidade, **o nosso compromisso é assegurar adequado nível de segurança** nas atividades que envolvem a utilização de dados pessoais de representantes comerciais, prestadores de serviços e terceiros, sempre observando as legislações aplicáveis sobre o tema.



3. O que você vai encontrar nesse documento e como pode esclarecer eventuais dúvidas?

Esse aviso de privacidade descreve as atividades que podemos realizar com dados pessoais de **representantes comerciais, prestadores de serviços e terceiros.**

Além disso, você encontrará descrição das medidas que adotamos para proteger essas informações, bem como a descrição dos direitos trazidos pela Lei Federal nº 13.709/2018 (“[Lei Geral de Proteção de Dados](#)” ou “**LGPD**”) em relação aos seus dados pessoais.



Tem dúvidas?

Envie uma mensagem para o nosso encarregado local pelo Tratamento de Dados, **Carlos Alberto Campagnoli Junior**.

Enviar e-mail para o Encarregado

4. Quais atividades realizamos e quais informações utilizamos?

A seguir, apresentamos as possíveis formas de interação com representantes comerciais, prestadores de serviços e terceiros e as informações utilizadas nessas atividades:

Atividade

Organizar treinamentos e controlar presença dos participantes

Dados utilizados

Nome

E-mail

Atividade

Gerenciar relacionamento com rede de farmácias parceiras

Dados utilizados






Nome dos sócios

Endereço dos sócios

Atividade

Enviar convite para participação de nossos eventos



Dados utilizados

-  Nome
-  E-mail
-  Tipo de relacionamento
-  Local de trabalho
-  Cargo

Atividade

Realizar monitoramento remoto de veículos responsáveis pelo transporte de nossos produtos







Dados utilizados

-  Nome completo
-  Geolocalização

Atividade

Realizar processo de *due diligence* de novos clientes pessoa jurídica




Dados utilizados

-  Nome completo
-  E-mail
-  Telefone
-  Entidade pertencente
-  Local de atuação
-  Cargo

Atividade

Permitir acompanhamento de pedidos faturados e suporte de vendas

Dados utilizados

-  Nome
-  E-mail
-  Cargo

Atividade

Realizar auditorias referentes ao recolhimento de contribuições previdenciárias

Dados utilizados

- Folha de pagamento
- Informe de recolhimento de encargos trabalhistas

Atividade

Realizar cadastro e envio de comunicações a gestores públicos

Dados utilizados

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- Entidade pertencente
- Local de atuação
- Cargo

Atividade

Realizar estudo de perfil para aprimorar nossas estratégias de relacionamento com terceiros

Dados utilizados

- Nome completo
- Data de nascimento
- Profissão
- Formação
- Histórico de atuação política (se aplicável)

Atividade

Permitir cadastro de fornecedores




Dados utilizados

- Número de CPF dos sócios
- Endereço
- E-mail
- Dados bancários

Atividade

Permitir acompanhamento de pedidos faturados e suporte de vendas




Dados utilizados

-  Nome
-  E-mail
-  Cargo

Atividade

Enviar comunicações diversas sobre a área da saúde e sobre nossos produtos







Dados utilizados

-  Nome
-  E-mail
-  Local de trabalho

Atividade

Oferecer doações e patrocínios







Dados utilizados

-  Nome completo
-  E-mail
-  Celular
-  Data de nascimento
-  Endereço
-  Dados bancários

Atividade

Permitir acesso à sede administrativa da Sanofi Brasil





Dados utilizados

-  Nome completo
-  Nacionalidade
-  Número de RG/CPF
-  Empresa pertencente
-  E-mail
-  Foto para confecção de crachá

Atividade

Permitir a comercialização de nossos produtos através da plataforma WEBB







Dados utilizados

-  Nome completo
-  Telefone
-  E-mail
-  Dados bancários

Atividade

Permitir o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais






Dados utilizados

-  Nome completo
-  E-mail
-  Celular
-  Data de nascimento
-  Endereço
-  Dados bancários

Atividade

Permitir relacionamento com pessoas responsáveis por associações médicas

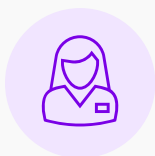
Dados utilizados

-  Nome completo
-  N° de CPF
-  E-mail
-  Telefone
-  Cargo

5. Com quem compartilhamos as suas informações?

Restringimos acesso aos dados de representantes comerciais, prestadores de serviços e terceiros apenas a quem precisa acessá-los, respeitado o dever de confidencialidade e desde que haja um objetivo concreto para tanto.

Em alguns casos, esses dados podem ser compartilhados ou recebidos de empresas terceiras. A seguir, descrevemos as categorias de terceiros que podem ser envolvidos nas atividades descritas nesse aviso:



Fornecedores e prestadores de serviço

que nos auxiliam em processos diversos, como o disparo de comunicações sobre nossos produtos.



Autoridades competentes,

desde que expressamente solicitado ou se previsto em leis ou regulações a que estamos sujeitos.



Empresas afiliadas pertencentes ao nosso grupo econômico,

permitindo gestão centralizada das ações em prol de nossos representantes comerciais, prestadores de serviços e terceiros.

6. Por quanto tempo armazenamos as suas informações?

Como regra, manteremos os seus dados pessoais apenas pelo período necessário para realização das atividades descritas nesse aviso e por eventual período adicional, caso necessário, para atendimento de leis/regulações a que estamos sujeitos ou exercício de nossos direitos.



7. Como mantemos as suas informações seguras?

Contamos com uma série de medidas técnicas e administrativas para proteger as suas informações contra:



Ainda, quando contamos com a participação de fornecedores e/ou prestadores de serviço, **adotamos medidas para assegurar o mesmo nível de proteção que aplicamos internamente, como a celebração de contratos e a realização de auditorias.**

8. Você conhece os direitos que possui em relação aos seus dados pessoais?

A **Lei Geral de Proteção de Dados** prevê direitos que podem ser solicitados por você ou terceiros em relação aos seus dados pessoais.

Mediante apresentação de instrumento de representação.

De acordo com a LGPD, você pode:

- ✔ Solicitar confirmação de tratamento dos seus dados pessoais;
- ✔ Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- ✔ Solicitar correção de seus dados pessoais, caso demonstre que estão incorretos, inexatos ou desatualizados;
- ✔ Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais, caso sejam desnecessários, excessivos ou forem tratados em desconformidade com a LGPD;
- ✔ Solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros, como os parceiros que nos auxiliam nas atividades descritas nesse aviso;
- ✔ Solicitar oposição ao tratamento de seus dados pessoais, caso suas informações sejam utilizadas em desconformidade com a LGPD;
- ✔ Solicitar portabilidade dos seus dados, o que será possível após futura regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- ✔ Solicitar revogação de eventuais autorizações concedidas para tratamento dos seus dados;
- ✔ Solicitar maiores informações sobre as possíveis consequências em caso de não autorizar o tratamento de seus dados;
- ✔ Solicitar a eliminação de dados que tratamos com base em sua autorização;
- ✔ Solicitar revisão ou fornecimento de critérios envolvidos em decisões tomadas de forma automática (sem participação humana) que afetem seus interesses; e
- ✔ Peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados em relação ao tratamento de seus dados pessoais, caso entenda que a Sanofi não tenha sido capaz de atender à sua solicitação.

Importante!

Destacamos que o atendimento desses direitos observa os limites determinados na legislação vigente e pode depender de prévia avaliação da identidade da pessoa solicitante. Eventuais solicitações devem ser encaminhadas através da nossa [Plataforma de Privacidade](#).